

Text Message Privacy Policy (SMS Policy)

Effective Date: February 23, 2026

St Joseph Clinic, P.C. may communicate with patients via text messaging (SMS) to provide important healthcare-related information. This policy explains how we collect, use, and protect information related to text communications.

1. Purpose of Text Messaging

We may use SMS messaging to communicate about:

- Appointment confirmations and reminders
- Follow-up care instructions
- Prescription or referral notifications
- Billing and payment reminders
- General health-related communications

Text messaging is not used for medical emergencies. If you are experiencing a medical emergency, call 911 immediately.

2. Consent to Receive Text Messages

By providing your mobile phone number to St Joseph Clinic, P.C., you consent to receive text messages from us.

- Consent is not required as a condition of receiving medical treatment.
- Message frequency may vary.
- Standard message and data rates may apply based on your mobile carrier plan.

3. Opting Out

You may opt out of receiving text messages at any time by:

- Replying **STOP** to any text message
- Calling our office at [Insert Phone Number]

After you opt out, you will receive a confirmation message and will no longer receive SMS communications unless you re-enroll.

4. Privacy and Security

We are committed to protecting your personal and health information in accordance with applicable federal and state laws, including the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

While we take reasonable steps to safeguard your information, text messaging is not a fully secure method of communication. There is a risk that messages could be intercepted or accessed by unauthorized individuals. By consenting to SMS communications, you acknowledge and accept these risks.

5. Information Sharing

We do not sell, rent, or share your mobile phone number or personal information with third parties for marketing purposes.

We may share information only:

- As necessary for healthcare operations
 - With authorized service providers who assist in delivering SMS services
 - When required by law
-

6. Updating Your Contact Information

It is your responsibility to notify us if your mobile phone number changes. We are not responsible for messages sent to a reassigned or incorrect number if we have not been notified of the change.

7. Contact Us

If you have questions about this Text Message Privacy Policy, please contact:

St Joseph Clinic, P.C.

1102 W. Waugh St Dalton, GA. 30720

Phone: 706-277-2321

Política de Privacidad de Mensajes de Texto (SMS)

Fecha de Vigencia: Feb 23, 2026

St Joseph Clinic, P.C. puede comunicarse con los pacientes mediante mensajes de texto (SMS) para proporcionar información importante relacionada con la atención médica. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos la información relacionada con estas comunicaciones.

1. Propósito de los Mensajes de Texto

Podemos utilizar mensajes SMS para comunicarnos sobre:

- Confirmaciones y recordatorios de citas
- Instrucciones de seguimiento

- Notificaciones de recetas o referencias
- Recordatorios de facturación y pagos
- Comunicaciones generales relacionadas con la salud

Los mensajes de texto no se utilizan para emergencias médicas. Si tiene una emergencia médica, llame al 911 inmediatamente.

2. Consentimiento para Recibir Mensajes

Al proporcionar su número de teléfono móvil a St Joseph Clinic, P.C., usted acepta recibir mensajes de texto de nuestra parte.

- El consentimiento no es un requisito para recibir tratamiento médico.
 - La frecuencia de los mensajes puede variar.
 - Pueden aplicarse tarifas estándar de mensajes y datos según su proveedor móvil.
-

3. Cancelación del Servicio

Puede dejar de recibir mensajes en cualquier momento:

- Respondiendo **STOP** a cualquier mensaje
- Llamando a nuestra oficina al [Insertar Número de Teléfono]

Después de cancelar, recibirá un mensaje de confirmación y no volverá a recibir mensajes SMS, a menos que vuelva a inscribirse.

4. Privacidad y Seguridad

Estamos comprometidos a proteger su información personal y médica de acuerdo con las leyes federales y estatales aplicables, incluida la Ley HIPAA.

Aunque tomamos medidas razonables para proteger su información, los mensajes de texto no son un método completamente seguro de comunicación. Existe el riesgo de que personas no autorizadas puedan acceder a los mensajes. Al aceptar recibir mensajes SMS, usted reconoce y acepta estos riesgos.

5. Compartir Información

No vendemos, alquilamos ni compartimos su número de teléfono móvil ni su información personal con terceros para fines de mercadeo.

Podemos compartir información únicamente:

- Según sea necesario para operaciones médicas
 - Con proveedores autorizados que nos ayudan a enviar mensajes SMS
 - Cuando la ley lo requiera
-

6. Actualización de Información de Contacto

Es su responsabilidad notificarnos si su número de teléfono móvil cambia. No somos responsables por mensajes enviados a un número incorrecto o reasignado si no hemos sido informados del cambio.